

DAFTAR PUSTAKA

- Agus , D., 2006. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Bustani, H., 2005. Fundamental Operation Research. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Heizer, J. & Rander, B., 2006. Manajemen Operasi (Edisi Ketujuh). Jakarta: Salemba Empat.
- Kamilie, S. & J., 2010. Analisis Sistem Antrian Pada Area Final Inspection Di Vehicle Logistic Center Pt Adm Untuk Optimalisasi Jumlah Server, Waktu Tunggu, Dan Total Biaya Pelayanandan Total Biaya Pelayanan. INASEA, Volume 11, pp. 26-34.
- Nasution, A. H. & Imam, B., 2007. Simulasi Bisnis. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Sinalungga, S., 2008. Pengantar Teknik Industri. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sujarweni, V. W., 2015. SPSS Untuk Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Baru Pers. Taha, H. A., 1997. Riset Operasi : Suatu Pengantar. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Trisnawati, N., Bahauddin, A. & Ekawati, R., 2013. Rancangan Perbaikan Pelayanan Puskesmas dengan Pendekatan Lean Healthcare dan Simulasi. Jurnal Teknik Industri, Volume 1, pp. 71-76.